

ご契約者の皆さまへ

千代田工商株式会社 保険部

**新型コロナウイルス感染対策に伴う縮小運営についてのご案内**

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。


弊社では、新型コロナウイルス感染拡大を防止するため、現在、人員の縮小を行っており、東京海上日動火災保険株式会社（以下、「東京海上日動社」と言います。）での窓口態勢も以下の通り縮小、営業停止となっております。お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後の情勢によっては更に態勢を縮小する可能性もございます。最新情報は弊社 HP、また東京海上日動社の HP をご確認くださいませようようお願い申し上げます。

**1. 事故受付センター（東京海上日動社）****0120-119-110（土日祝含 24時間）**

超保険にご加入のお客様は、専用ダイヤル(0120-110-894)までご連絡ください。

お電話がつながりにくい状況となっております。インターネットやモバイルエージェント（スマホアプリ）からの受付も可能です。

インターネット	<a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/jiko.html">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/jiko.html</a>
モバイルエージェント （スマホアプリ）	 お手元のスマートフォンで、ダウンロード済みアイコンをクリックください。

また、夜間・休日の事故現場アシスト（サービス）のご提供を一時的に休止しており、重ねてお詫び申し上げます。

<夜間・休日の事故現場アシストとは>

<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/auto/total-assist/shohin/services.html>

**2. カスタマーセンター（東京海上日動社）**

通常期より態勢を縮小しており、また、一部のお問い合わせ窓口で営業時間を以下の通り変更しております。お電話がつながりにくい状況となっておりますので、予めご了承ください。

**【自動車保険】**

- ・商品に関するお問い合わせ 0120-153-381
- ・契約内容変更のお手続き 0120-258-213

**【火災保険】**

- ・商品に関するお問い合わせ 0120-367-170
- ・契約内容変更のお手続き 0120-573-175

**【その他のお問い合わせ】**

- ・上記以外のお問い合わせ 0120-868-100

短縮となる 2020 年 4 月 8 日（水）からの 営業時間	自動車保険、自賠責保険、火災保険、超保険 など
	平日・土日祝とも： 午前 9 時～午後 5 時（※） （※）超保険は平日のみの営業となります。また、土日祝に ついては今後の状況に応じて変わる可能性もございます。

また、個人のお客様を対象とした、インターネットサービス（ご契約者さま専用ページ（マイページ））をご用意していますので、以下の URL よりご利用ください。

<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/contractor/keiyakusyasama.html>

<ご契約者さま専用ページ（マイページ）にてご利用可能なサービス>

- ご契約の補償内容の確認
- 自動車事故対応の経過確認や担当者への問い合わせ
- 契約の内容変更（住所変更受付、メールアドレス変更受付、自動車保険変更受付（車両入替・年齢条件・運転者限定変更）  
※ 通常期より態勢を縮小しており、対応にお時間が掛かる場合もございますので、予めご了承ください。
- 事故の連絡・保険金請求

### 3. お客様相談センター（東京海上日動社）

通常期より態勢を縮小しており、一部のお問い合わせ窓口の営業時間を以下の通り変更しております。

【保険金請求ご相談コーナー（ご契約者様専用）】 0120-051-021

受付時間：午前 9 時～午後 5 時（土日祝日・年末年始は除く）

【上記以外の「ご不満・ご相談・ご要望」】 0120-071-281

受付時間：平日 午前 9 時～午後 8 時

土日祝日 午前 9 時～午後 5 時

### 4. お問い合わせ先

態勢を縮小しているため、お電話がつながりにくい状況となっています。大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。ご相談・お問い合わせはインターネットで受け付けておりますので、下記 URL をご参照ください。

東京海上 HP <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/inquiry/>

以上